

DIGITALISAATIO TERVEYDENHOITAJAN TYÖSSÄ LAPINLAHDELLA

KUNNASSA
KOKELTU

Tausta

Lapinlahdella on noin 1800 neuvola ja peruskouluikäistä lasta. Neuvola-, koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa työskentelee kuusi terveydenhoitajaa.

Asiakkailta saatu palaute ”teitä ei saa koskaan kiinni”, laitto terveydenhoitajat miettimään, miten tavoitettavuutta voisi parantaa.

Palaute viestimahdollisuudesta on ollut positiivista, viestin voi lähettää mihin aikaan vuorokaudesta tahansa, ei tarvitse muistaa tiettyä puhelinaikaa. Vastaus terveydenhoitajalta tulee vastauslupauksen mukaisesti.



Tavoitteet

Edistää lapsen ja perheen terveyttä ja hyvinvointia sekä tarjota varhaista tukea.

Parantaa tiedonsaantia mm. palveluista ja omahoidosta digitaalisten palveluiden avulla: sosiaalinen media, viestipalvelut (WhatsApp), myös kuvat.

Tutustuttaa asiakkaat erilaisiin digitaalisiin ratkaisuihin, kuten robottiin.

Lisätä asiakkaiden yhteydenottomahdollisuuksia terveydenhoitajille. Samalla terveydenhoitajien tavoitettavuus paranee.

Parantaa ja nopeuttaa yhteydenpitoa eri ammattilaisten kesken (lääkärit+ terveydenhoitajat).

Toteutus

Terveydenhoitajat ottavat käyttöön älypuhelimet, jotka mahdollistavat sähköpostin, Wilman sekä viestipalveluiden käytön milloin vain.

- ☐ Facebook
- ☐ WhatsApp
- ☐ Sähköposti
- ☐ ”Vastauslupaus” – viesteihin pyrimme vastaamaan saman työpäivän aikana

Lastenneuvolassa terveydenhoitajan työparina työskentelee Pena-Robotti

- ☐ Toimii ”jäänmurtajana” ujojen lasten kanssa
- ☐ 3- ja 5v tarkastuksiin oma ”ohjelma”
- ☐ Yleisötapahtumat –terveysneuvontaa uudella tavalla

Kysy lisää

Kainulainen Tiina, vs. vastaava terveydenhoitaja
tiina.kainulainen@lapinlahti.fi