

Valmentava ja kuntouttava työote Vamos-toiminnassa

Marjo Hodju



HELSINGIN DIAKONISSALAITOS

ROHKEASTI IHMISARVON PUOLESTA.

Vamos tukee nuoria kiinnittymään tulevaisuuteen!



- Suomessa **nuorten syrjäytyminen** on mittava ja paheneva ongelma
- Vamos **vähentää 12-29 vuotiaiden nuorten syrjäytymistä** ja auttaa heitä kiinnittymään tulevaisuudensuunnitelmaan, koulutukseen tai työhön
- Vamoksen toimintamalli perustuu **intensiiviseen ryhmävalmennukseen** ja sitä täydentävään **yksilövalmennukseen**, ja kunnan ja muiden **palveluiden integroimiseen**
- Nuorelle nimitetään **Oma työntekijä**, jolla on kokonaisvastuu nuoren kanssa kulkemisesta ja hänen yksilöllisten tarpeidensa tunnistamisesta
- Vamos on **toiminut tuloksellisesti Helsingissä vuodesta 2008 asti**, ja on nyt käytössä **seitsemässä kunnassa**



Vamos toimintalogiikka

1

**NUORTEN TARVE
KESKIÖSSÄ**

**NUORI ON PALVELUSSA
OSALLINEN JA TOIMIJA,
EI TOIMINNAN KOHDE**

- Työskentely lähtee nuoren tarpeesta ja tavoitteista
- Luottamuksen rakentaminen keskiössä työskentelyn alussa

2

**KOKONAIS-
VALTAISUUS**

**PALVELUT YHDISTETÄÄN
TARKOITUKSENMUKAISEKSI
KOKONAISUUDEKSI**

- Jokainen nuori saa oma-työntekijän, joka vastaa oikea-aikaisten palveluiden koordinoinnista
- Kaikki kunnan ja 3. sektorin palvelut integroidaan nuoren valmennuksen tueksi
- Vamos vastaa nuoren tarpeisiin siiloutuneessa palvelujärjestelmässä

3

KUNTAYHTEISTYÖ

**VAMOKSEN JA KUNNAN
TIIVIS YHTEISTYÖ JOHTAA
PALVELUIDEN OPTIMOIMISEEN**

- Integroitu toimintamalli varmistaa systemaattisen muutoksen
- Palvelukulttuuri muuttuu tuloksellisemmaksi ja hukkakäynnit poistuvat

4

TULOKESELLISUUS

**SELKEÄT JA MITATTAVISSA
OLEVAT TAVOITTEET**

- Intensiivinen valmennus varmistaa mahdollisuuden kiinnittyä työhön tai koulutukseen
- Seurataan aktiivisesti toimintakyvyn ja hyvinvoinnin kehittymistä



Vamos Theory of Change

1

KOHTAAMINEN

ARVOSTAVA VUOROVAIKUTUS

- Etäisyyden hallinnasta läheisyyden hallintaan
- Poistutaan pöytien takaa ja edetään nuorilähtöisesti
- Vapaaehtoisuus tukee motivaatiota ja sitoutumista

2

LUOTTAMUKSEN
RAKENTAMINEN

KOKONAISVALTAINEN TYÖSKENTELY

- Ongelmien ja diagnoosien sijaan kohdataan ihminen
- Ollaan läsnä ihmisenä ja ammattilaisena
- Nuori määrittää työskentelyn suunnan kohti unelmia

3

KIINNITTÄMINEN

EMOTIONAALINEN YHTEYS RAKENTUU

- Uloskirjaamisen ketju katkeaa ja nuori kokee, ettei tule hylätyksi
- Uskallus haaveilla ja asettaa tavoitteita lisääntyy
- Edellytykset hyötyä tarjotusta tuesta ja palveluista lisääntyvät

4

ITSENÄISTYMINEN

KYVYKKYYDET JA VAHVUUDET KÄYTTÖÖN

- Arki muuttuu merkitykselliseksi ja sosiaaliset suhteet alkavat kantaa
- Arvostus itseä ja muita kohtaan lisääntyy
- Nuori sitoutuu tavoitteisiin, mikä mahdollistaa muutoksen



100%

Vamos-kunnista arvioivat
Vamoksen hyväksi tai
erittäin hyväksi
(2017)



Räätälöidyt valmennukset

KIINNITTYMINEN KANSALAISTOIMINTAAN JA YHTEISKUNTAAN

VÄLITTÄMINEN

iVAMOS!

KANNUSTAMINEN

KUUNTELEMINEN

KIINNITTYMINEN

TUTUSTUMINEN

LUOTTAMUS

RINNALLA
KULKEMINEN

TASAVERTAISUUS



NUORI

OMA
TYÖNTEKIJÄ

Ryhmä- ja
yksilövalmennus

Vamos
lisäpalvelut

INTEGRAATIO JULKISIIN PALVELUIHIN

Lisäpalveluita nuorten tarpeiden mukaan

YLEISKATSAUS PALVELUMODUULEISTA

RYTMI

Matalan kynnyksen valmennusryhmä, jonka tavoitteena parantaa nuoren sosiaalista toimintakykyä ja kiinnittää valmennukseen

Ryhmä- ja yksilövalmennus



NUORI

OMA
TYÖNTEKIJÄ

STARTTI

Intensiivinen valmennusryhmä, jonka tavoitteena sitouttaa nuori jatkosuunnitelmaan

URA-PALVELUT

Vamos lisäpalvelut

ETSIVÄ TYÖ

KUTY

OPPILAITOS VAMOS

MINDSET

OPM

PK-STARTTI

ROMANIT

Vamos saa aikaan selkeitä tuloksia

1

Koettu
hyvinvointi

87 %

Vamoksessa mukana olleista nuorista koki elämänsä muuttuneen parempaan ohjelman aikana (nuorten oma arvio 2017)

2

Yhteiskunnalliset vaikutukset

~50 %

osallistujista suuntautui työ- ja opiskelupolulle osamajapaikan erillisen työvuorotaulukon mukaan (2017)

~100k €

nettoverohyöty kunnalle yhden kiinnittyneen nuoren myötä 40 vuoden ajan
Esim. Espoossa 2017 tulosten perusteella arvioidut lisääntyneet verotulot kunnalle ovat jopa 2.1M€ 40 vuoden aikana

~1M €

yhteiskunnallista säästöä yhden kiinnittyneen nuoren myötä 40 vuoden työuran aikana

Esim. Vamos Helsinki 2017: Toimeentulotuen vuotuinen tarve väheni Helsingissä 350k€ ja muut tuet lisääntyivät 120 k€

3

Vähentää tarvetta kunnan
muille palveluille

>10 %

kunnallisten sosiaali-, psykiatristen- ja muiden nuorten tukipalveluiden väheneminen ohjelman jälkeen (Espoo, 2015)

4

2017

Otettu käyttöön toimintakyvyn muutosta arvioiva ja mittaava Tulostähti-menetelmä

Tulostähti



- Tulostähti on asiakaslähtöinen menetelmä palveluiden kehittämiseen ja koetun elämänlaadun arviointiin. **Tulostähti tukee asiakastyötä**, jonka tavoitteena on saada palveluiden käyttäjien elämässä aikaan kestäviä muutoksia. **Palveluiden kehittäjille** Tulostähti tarjoaa tietoa palveluiden tuloksista sekä apuvälineen tulosperusteisen palvelustrategian toteuttamiseen.
- Tulostähti on väline, jolla
 - parannetaan asiakkaiden kokonaisvaltaista hyvinvointia ja elämänhallintaa
 - systematisoidaan asiakaskeskeinen luottamuksellinen ja tuloksellinen työote
 - tuotetaan tietoa sekä yksittäisten asiakkaiden että palveluyksiköiden tai -alueiden kehityksestä
 - paikannetaan palveluaukkoja ja puutteita palveluketjussa
 - voidaan siirtyä tulosperusteisiin hankintoihin



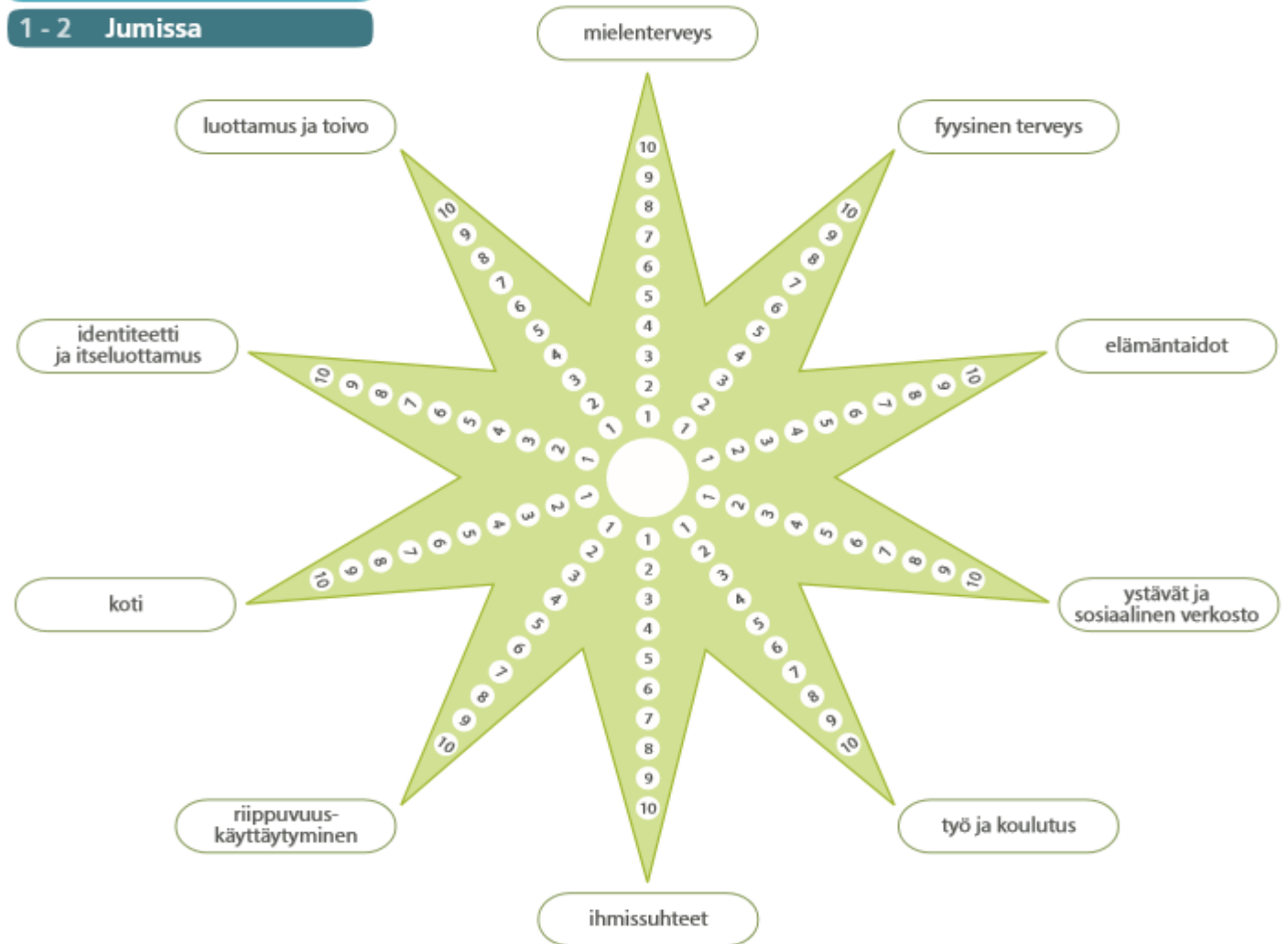
Tulostähti

Muutoksen matka

Avainkohdat

- Kohdassa 3 alat hyväksyä apua, mikä vahvistuu kohdassa 4
- Kohdassa 5 alat uskoa omaan toipumiseesi ja kohdassa 6 alat toimia sen aikaansaamiseksi
- Kohdassa 7 opit huolehtimaan itsestäsi ja kohdassa 8 kykenet hallitsemaan erilaisia haasteita ja tilanteita
- Kohdassa 10 kykenet huolehtimaan itsestäsi tarpeeksi hyvin etkä tarvitse enää ammattiapua

9 - 10	Itsenäinen
7 - 8	Minä osaan
5 - 6	Uskon ja kokeilen
3 - 4	Hyväksyn apua
1 - 2	Jumissa



Koettu hyvinvointi

87 %

kokee elämänsä
muuttuneen
parempaan
suuntaan Vamos-
palvelujen aikana

80 %

uskoo Vamos-
palveluista
lähtiessään
asioidensa olevan
tulevaisuudessa
paremmin

79 %

kokee psyykkisen
terveytensä
parantuneen
Vamos-palvelujen
aikana

77 %

kokemus itsestä on
muuttunut
parempaan
suuntaan Vamos-
palvelujen aikana

79 %

kokee kykynsä
käyttää Vamoksen
ulkopuolisia
palveluja
parantuneen
Vamos-palvelujen
aikana on

NUORTEN OMA ARVIO (2017)



HELSINGIN DIAKONISSALAITOS

ROHKEASTI IHMISARVON PUOLESTA.

Kiitos!

Marjo Hodju
Yksikön esimies
050 463 2098
marjo.hodju@hdl.fi
[@vamosnuoret](#)



HELSINGIN DIAKONISSALAITOS

ROHKEASTI IHMISARVON PUOLESTA.