



OMAOLO

— ODA-projekti —

Kuopion kaupungin peruskouluikäisten huolen tunnistamisprosessi

Mikä ihmeen perhekeskus? –Perhekeskustoimintamalli tutuksi
työntekijöille

Merja Jumpponen, terveydenhoitaja, pääkäyttäjä ODA-hanke

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKKEET

OMAOLO

- Sosiaali- ja terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava, joka tukee oma- ja itsehoitoa sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen hoidon piiriin.
- Taustalla sosiaali- ja terveystalvelujen toimintamallien uudistaminen. Sähköinen Omaolo-palvelukokonaisuus tukee muutosta toimintatavoissa.
- Palvelu parantaa sosiaali- ja terveystalvelujen laatua ja poistaa päällekkäisiä prosesseja sekä mahdollistaa vaikuttavuuden seurannan ja väestötason datan keräämisen.
- Omaolo-palvelua kehitetään ODA -projektissa, joka on hallitusohjelman kärkihanke. Projektia toteuttavat Espoo (isäntäkunta), Helsinki, Porvoo, Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä, Turku, Hämeenlinna, Tampere, Joensuu, Kuopio, Oulu, Sodankylä, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystalvepiiri sekä Varsinais-Suomen sekä Keski-Suomen sairaanhoitopiirit. Projektin jälkeen Omaolon kehittäminen siirtyy SoteDigi Oy:lle.
- Omaolo-palvelujen kokonaisuus on valmistuessaan kaikkien kuntien ja sairaanhoitopiirien hyödynnettävissä.
- **Tutustu tuleviin palveluihin: demo.oda.fi/palvelut**

OMAOLO- palvelut

Oirearviot

- Hengitystietulehdus
- Kurkkukipu
- Yskä
- Korvakipu
- Närästys
- Olkapään kipu
- Peräaukon oireet
- Polven oireet
- Ripuli(n oireet)
- Selkäkipu
- Päänsärky
- Rähmivä ja vetistävä silmä
- Naisen 18-65-v virtsatieinfektio
- Sukupuolitauti
- Tuberkuloosi
- Suun terveys

Hyvinvoinninarvio

- Omaishoidontuki
- Kuljetuspalvelu
- Henkilökohtainen apu

Päätöksentuki

- n. 150 muistutetta

Hyvinvointivalmennukset

- Alkoholin käytön vähentäminen
- Liikuntaohjelma askelajille
- Hyvät teot -valmennusohjelma
- Lapsiperheiden valmennusohjelma
- Kiitollisuus -harjoitusohjelma
- Optimismi -harjoitusohjelma
- Positiivinen vuorovaikutus parisuhteessa
- Ristiriitojen ratkaisu parisuhteessa
- Arjen harmituksen vähentäminen
- Lihaskunto, liikkuvuus ja tasapaino -ohjelma
- Liikuntaohjelma 3 , 4, 5, yli 7 tuntia viikossa
- Liikuntaohjelma diabeetikolle, sepelvaltimo- tai verenpainetautiä sairastavalle, tuki- ja liikuntaelinsairaalle, astmaatikolle
- Painonhallinta
- Terveellinen ravinto
- Stressin hallinnan -harjoitusohjelma
- Tietoisuustaidot
- Tupakoinnin lopettamisen valmistelu, lopettaminen
- Univalmennus

Hyvinvointitarkastus

- Terveystarkastus
- Elämänlaatu (BREF)
- Suun terveys (OHIP)
- Omaishoitajan jaksaminen (COPE)
- THL lakisääteiset lomakkeet (koulu, NLA)
- Nuoren hyvinvointi (3x10D)
- Maahanmuuttajan kysely

Verkkokurssit

- Tyypin 2 diabeetikon ABC
- Näin käytät Marevania
- Haluaisitko nukkua paremmin?
- Polven ja lonkan nivelrikon hoito
- PEF-seuranta
- Suola ja verenpaine
- Rannemurtuman hoito
- Keuhkoastmataudin (COPD) hoito

Suunnitelmatemplaatit

- Verenpaine
- PEF
- Diabetes
- VTI

Omaolo koostuu eri palveluista



Hyvinvointitarkastus

Sosiaali- ja terveydenhuollon näkökulmat yhdistävä yleinen analyysi asiakkaan tilanteesta sekä tämän terveyteen ja hyvinvointiin liittyvistä riskeistä. Palvelu antaa ehdotuksia toimenpiteistä hyvinvoinnin kehittämiseksi ja/tai ohjaa tarvittavan avun piiriin.

Oirearviot

Yksittäisen terveysongelman / oireen arviointiin tarkoitettu palvelu, joka arvioi hoidon tarvetta ja kiireellisyyttä sekä ohjaa automaattisesti tarkoituksenmukaisen avun piiriin.



Palveluarviot

Palvelun avulla voidaan arvioida omaa tai läheisen oikeutta tiettyjen (sosiaali)palvelujen saamiseen.

Määräaikaistarkastukset

Lakisääteisten määräaikaistarkastuksen esitietolomakkeet



Pitkäaikaissairauden seuranta

Palvelun avulla voidaan tunnistaa riskiä sairastua esim. diabetekseen tai verenpainetautiin. Palvelun avulla voidaan myös seurata mm. verenpainetta tai verensokeria yhdessä ammattilaisen kanssa tehdyn suunnitelman mukaisesti.



Suun terveydenhuollon lomakkeet

Palvelun avulla voidaan arvioida suun hyvinvointia sekä mahdollista hoidon tarvetta

Oma suunnitelma

Oma suunnitelma kokoaa yhteen asiakkaan hoidon/päivittäisiin toimintoihin liittyvät tavoitteet, keinot ja seurannan. Sosiaali- ja terveydenhuollon yhdistetty suunnitelma asiakkaan hoidon etenemisestä. Nojaa kansalliseen sisältömäärittelyyn yhdestä yhteisestä suunnitelmasta. Antaa moniammatillisille tiimeille yhteisen välineen hoidon ja palvelun koordinointiin.



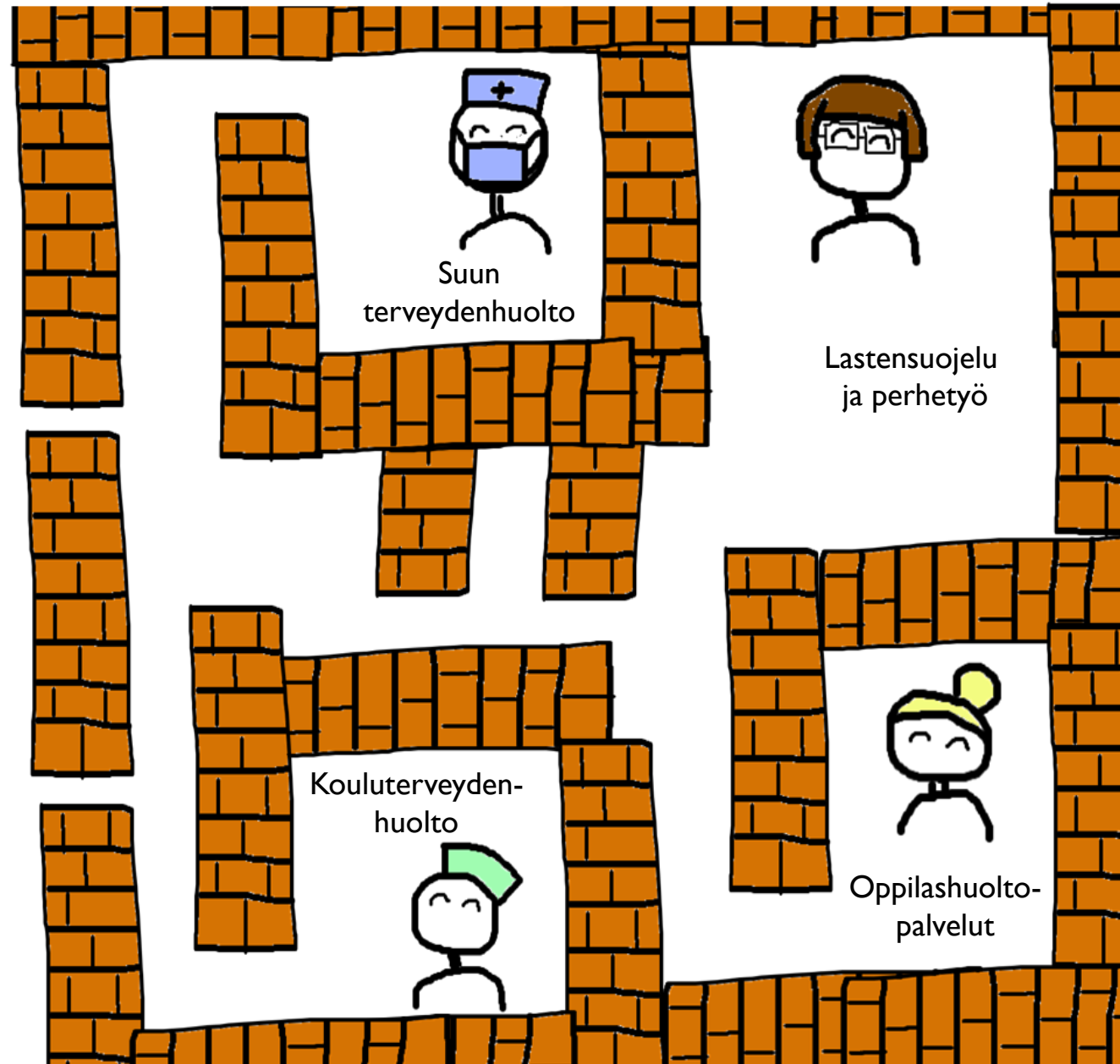
Hyvinvointivalmennukset

Valmennukset kannustavat elämäntapamuutoksiin, jotka parantavat hyvinvointia.

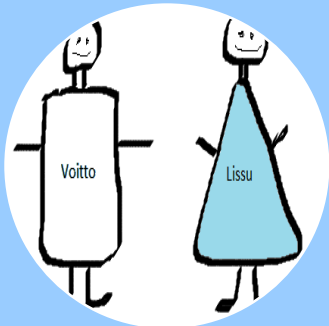
Kehittämiskohde: Peruskouluikäisen oppilaan ja hänen perheen varhaisen tuen palveluiden kehittämisprosessi

Pilotissa SiSoTe-näkökulma
monitoimijuus

24% oppilaista tai
perheistä on tuen
tarpeessa



Peruskouluikäisen oppilaan ja hänen perheen varhaisen tuen palveluiden kehittämisprosessi

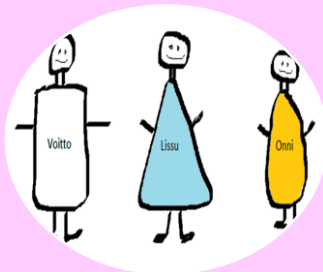


Lähtötilanteen kuvaus tehty 10-11/16

Kehittämiskohde:
peruskouluikäisten viive huolen ilmenemisestä tuen saamiseen

THL:n 5.lk vanhempien terveyskyselylomakkeiden (n=475) pohjalta saatu tiedoksi perheiden ilmoittamat tukiverkostot ja voimavaroja kuormittavat tekijät sekä mahdolliset tuen tarpeet

→ **24% kuopiolaisista perheistä tuen tarpeessa**



Toiminnalliset muutokset arjen työhön:

Yhteistyön vahvistaminen perheen, kouluterveydenhuollon, suunterveydenhuollon opiskeluhoollon, sosiaalityön, lapsiperheiden perhetyön kesken
→ Terveystenhoitajien työtä kohdennettu asiakkaan toimijuutta vahvistavaksi, oikea-aikaiseksi ja tarvetta vastaavaksi työskentelytavaksi

- Terveystenhuollon palveluiden tiimimalli
 - Kirjaamisen auditointi
- Monitoimijaista yhteistyötä tehostettu asiakkaan ja ammattilaisten kanssa
- Neuvolan ja suunterveydenhuollon yhteistyön tarve tunnistettu 4/17
- OTH:n ja STH:n välinen yhteistyön tarve on tunnistettu 6/17 alkaen
- Puheluiden siirto kollegalle poissaolon sattuessa

”Ammattilaiselta toiselle” – ohjaamista vähennetty
→ asiakkaan tueksi koottu häntä parhaiten tukevat toimijat arjen ympäristöön

Hyöty asiakkaalle:

Voimavarat ja vanhemmuus vahvistuvat
Palvelukokonaisuus selkeämpi
Nopea palvelun saanti ja jatkuvuus

Hyöty toiminnoille:

Saatuja tuloksia on hyödynnetty terveydenhoidon palvelujen johtamisessa ja toimintakulttuurin muutoksessa

Tavoite:

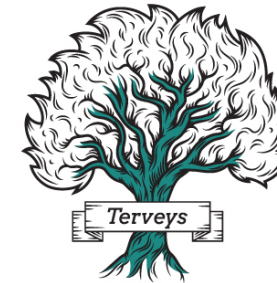
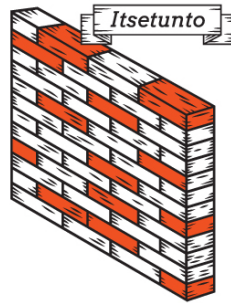
Kaikki tuen tarpeessa olevat perheet (25%) tunnistetaan varhaisessa vaiheessa
→ lastensuojelu-asiakkuudet vähenevät

Toimintakulttuuri yhdessä tekemiseen vahvistuu

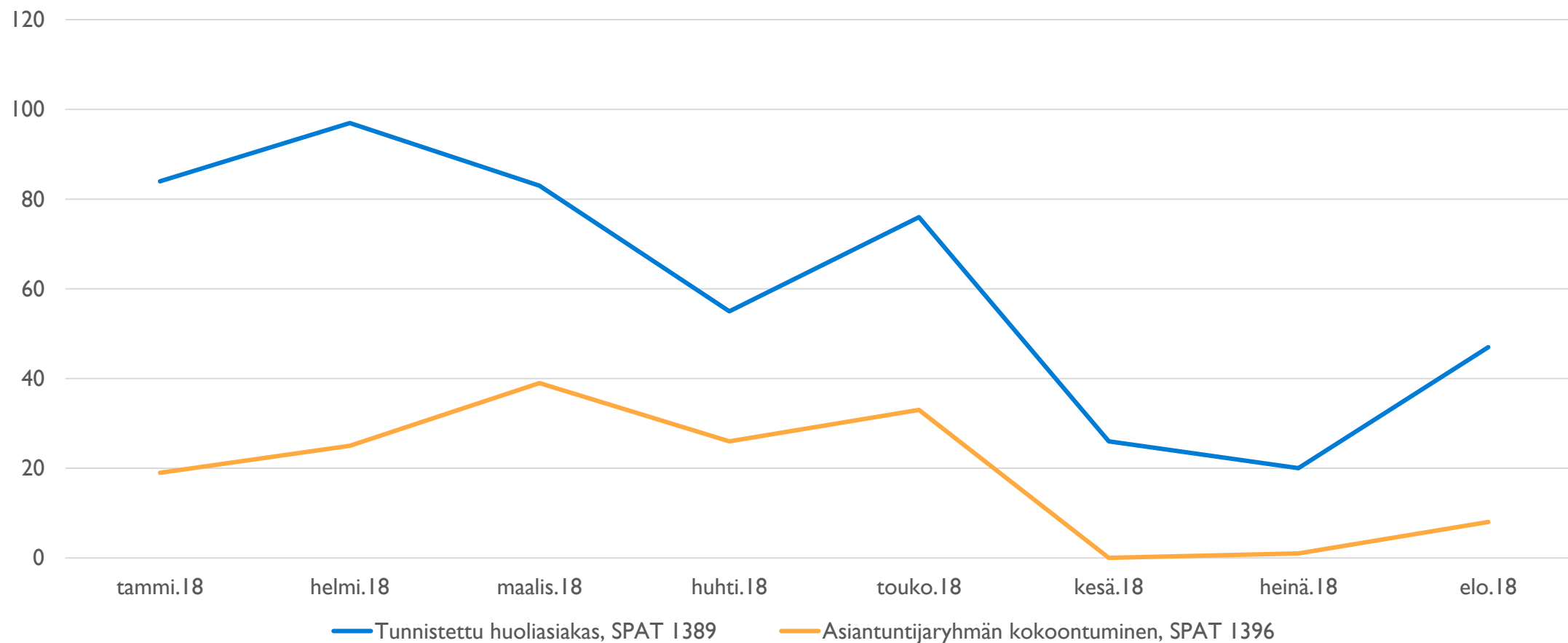
3X10D itsearviointi

- 3x10D on hyvinvoinnin integroidun toimintamallin Kuopion kuntakokeilussa (vv. 2015-2016) kehitetty monialaiseen ja moniammatilliseen, asiakkaan ja ammattilaisten väliseen yhteistyöhön soveltuva työmenetelmä nuoren elämäntilanteen arvioimiseksi kokonaisvaltaisesti.
- Kysely on itsearviointiin perustuva nuorten elämänhallinnan kokonaisarviointi. Kyselyn avulla voidaan tunnistaa nuoren elämäntilannetta ja tavoitteita tulevaisuuteen.
- ODA-projektin aikana 3x10D kysely on skaalattu 7-9-vuotiaille, 10-13-vuotiaille, 14-17-vuotiaille sekä peruskouluikäisten lasten vanhemmille.
- Kyselyn tavoitteena on tunnistaa lapsen, nuoren ja perheen huolia → testattu Kuopion kouluterveydenhuollossa 2/2018.

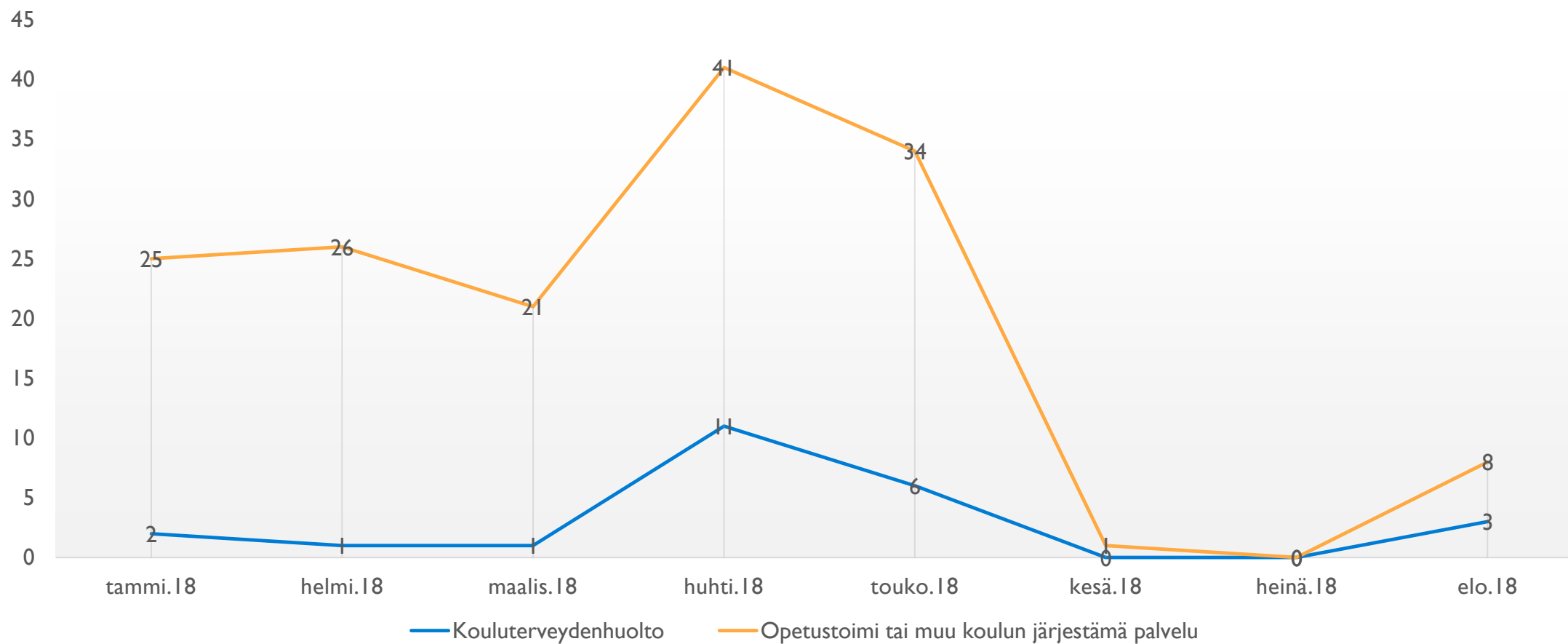
TÄRKEYS - TYYTYVÄISYYS - TULEVAISUUS



SPAT-tilastointi kouluterveydenhuollossa 1/18-8/18



Lastensuojeluilmoitukset 7-16-vuotiaat 1/18-8/18

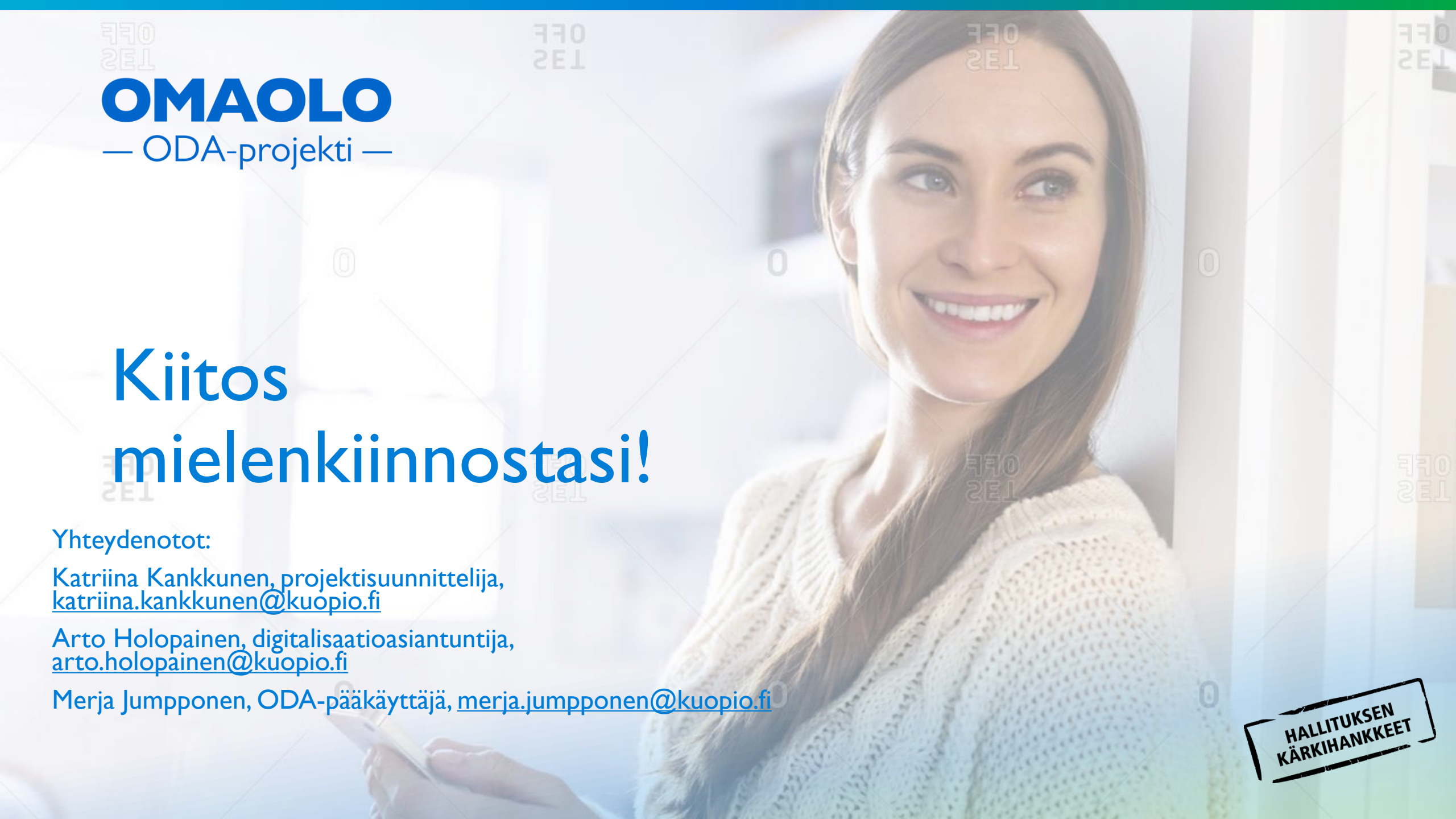


Suun terveydenhuolto

Omahoidon vastaanotto

- Vastaanotto perustettu ODA – projektin aikana 03/2017.
- Matalan kynnyksen vastaanotto ja pääpaino ennaltaehkäisyssä sekä asiakkaan kokonaisuuden huomioon ottaminen.
- Vastaanotolla työskentelee suuhygienisti sekä hammashoitaja.
- Vastaanoton asiakkaat pääasiassa alle 18 – vuotiaita lapsia ja nuoria.
- Omahoidon vastaanotolla varattuja käyntejä keskimäärin 32 asiakasta viikossa.

- Omassa organisaatiossa tehty toiminnallisia muutoksia huolta herättävien lasten ja nuorten tunnistamiseksi. Aikaisemmin toimintamallia ei ole ollut.
- Tunnistettuja huolilapsia 8-45 kuukaudessa.
- Lisäksi omahoidon vastaanotto tekee viikoittain yhteistyötä oman organisaation anestesia ja PopUp sekä oikomistiimien kanssa.
- Yhteistyön tiivistäminen ja kehittäminen kouluterveyden, - ja opiskelijaterveydenhuollon sekä neuvolan henkilöstön kanssa. Yhteistyötä myös perhepalveluiden ja sosiaalitoimen kanssa.



OMAOLO

— ODA-projekti —

Kiitos mielenkiinnostasi!

Yhteydenotot:

Katriina Kankkunen, projektisuunnittelija,
katriina.kankkunen@kuopio.fi

Arto Holopainen, digitalisaatioasiantuntija,
arto.holopainen@kuopio.fi

Merja Jumpponen, ODA-pääkäyttäjä, merja.jumpponen@kuopio.fi

**HALLITUKSEN
KÄRKIHANKKEET**